

Voornaam, tussenvoegsel en achternaam

Functie

Naam lidorganisatie

E-mailadres

Mobiel nummer

Benaderbaar als contactpersoon:

* ja

* nee, maar wel: naam/contactgegevens

1. Verzamelt uw organisatie structureel gegevens die geschikt zijn voor geanonimiseerde analyse op groeps-/locatieniveau en waaruit valt af te lezen welke ontwikkelingen uw cliënten doormaken?

We geven hieronder alvast enkele voorbeelden waarover of waarmee gegevens kunnen worden verzameld. Bedoeld wordt bijvoorbeeld: het herhaaldelijk uitzetten van een vragenlijst over de ontwikkeling die cliënten doormaken op een bepaald gebied (bijv. herstel, kwaliteit van leven, zelfredzaamheid, positieve gezondheid, veiligheid) of het gebruik van reguliere registraties hiertoe. Niet bedoeld wordt bijvoorbeeld de evaluatie van een begeleidingsplan met een individuele cliënt.

* Nee

Kunt u kort aangeven wat de overwegingen daarbij zijn?

ANTWOORDRUIJME OPEN VRAAG (Door naar vraag 4)

* Ja, ten aanzien van:

Graag hieronder aankruisen wat van toepassing is en het schema invullen en/of aanvullen.

* Herstel

* Kwaliteit van leven

* Zelfredzaamheid

* Positieve gezondheid

* Veiligheid

* Anders, namelijk

Indien aangekruist, door naar:

Naam vragenlijst of instrument

Maker/Jaartal/Versie

In te vullen door:



- * cliënt
- * hulpverlener
- * naasten
- * anders namelijk...

Bent u tevreden over deze vragenlijst/dit instrument?

- * Ja
- * Nee. Waar loopt u tegenaan?

2. Analyseert uw organisatie de verzamelde gegevens?

- * Ja

In welk systeem registreert u de verzamelde gegevens?

- * Electronisch Cliënt Dossier (ECD)
- * Cliënt Volg Systeem (CVS)
- * Anders namelijk ...

- * Nee: Waarom niet? (Door naar vraag 4)

3. Gebruikt u de analyseresultaten?

- * Nee: waarom niet?
- * Ja, voor (aankruisen wat van toepassing is):

- * verbeteren/door-ontwikkelen van het hulpaanbod
- * professionals beter toerusten (bijvoorbeeld door bijscholing)
- * contractonderhandelingen met financiers (verzekeraars, gemeenten, etc.)
- * management informatie
- * anders namelijk

4. Heeft u wensen als het gaat om onderzoek naar de processen die uw cliënten doormaken?

- * Nee
- * Ja, namelijk



5. Zet uw organisatie structureel en actief in op het ontvangen van input door cliënten op het hulpaanbod?

* Nee, waarom niet? (ga naar vraag 8)

* Ja, door de inzet van:

Graag hieronder aankruisen wat van toepassing is en het schema invullen en/of aanvullen.

* tevredenheidsmetingen

* exitgesprekken

* panelgesprekken

* ervaringsonderzoek

* anders namelijk

Indien aangekruist, door naar:

Naam methode/vragenlijst

Gebaseerd op/ontwikkeld door

Frequentie van inzet op jaarbasis

Bent u tevreden over de methode aangekruiste methode?

* Ja

* Nee. Waar loopt u tegenaan?

6. Analyseert uw organisatie de verzamelde input van cliënten op het hulpaanbod?

* Ja

Indien ja: in welk systeem registreert u de verzamelde input:

* Excel

* Word

* Anders, namelijk

* Nee: Waarom niet? (Door naar vraag 8)

7. Gebruikt u de in vraag 6 bedoelde analyseresultaten?

* Nee: waarom niet?

* Ja, voor (aankruisen wat van toepassing is):



- * verbeteren/door-ontwikkelen van het hulpaanbod
- * professionals beter toerusten (bijvoorbeeld door bijscholing)
- * contractonderhandelingen met financiers (verzekeraars, gemeenten, etc.)
- * management informatie
- * anders namelijk

8. Heeft u wensen als het gaat om het verzamelen en/of gebruik van input van cliënten op het hulpaanbod?

- * Nee
- * Ja, namelijk

9. Mag de onderzoeker eventueel contact met u opnemen voor een aanvullend interview met u of door u aan te leveren derden (ervaringsdeskundigen, hulpverleners) naar aanleiding van de enquête?

- * Ja
- * Nee

10. Heeft u naar aanleiding van dit enquêteformulier nog vragen of opmerkingen?

- * Nee
- * Ja, namelijk