

△valente⁷

jaarverslag 2023





Vereniging Valente

Piet Mondriaanplein 25

3812 GZ Amersfoort

033 4615029

info@valente.nl

KvK 41183207

www.valente.nl

www.twitter.com/verenigvalente

www.linkedin.com/in/verenigingvalente

Foto voorkant: Orlando bij zijn voordeur die hij na vier jaar dakloosheid weer heeft (zie ook p. 8)

Inhoud

Introductie Esmé Wiegman.....	4
Onze leden.....	5
Valente als moderne en eigentijdse netwerkorganisatie.....	6
Arbeidsmarkt.....	7
Armoede en schulden.....	7
Ervaringsdeskundigheid.....	8
Forensische zorg.....	10
Huisvesting en wonen.....	11
Inkoop en aanbesteden.....	12
Kinderen.....	15
Landelijke onderzoeksagenda.....	16
Participatie.....	17
Toegang en wetgeving.....	19
Wet langdurige zorg (Wlz).....	19
Beschermd wonen & begeleiding.....	20
Maatschappelijke opvang.....	21
Vrouwenopvang.....	22
Communicatie.....	25
Nevenfuncties bestuurders.....	26

Introductie Esmé Wiegman


Terugblikkend op 2023 blijkt dat de ambitie van Valente om bestaanszekerheid centraal te stellen goed is aangeslagen. Ik weet niet of er sprake is van een causaal verband, maar in de verkiezingscampagne voor de Tweede Kamer-verkiezingen kwam het onderwerp regelmatig aan de orde. Opkomen voor mensenrechten en bijdragen aan bestaanszekerheid is voor Valente-leden meer dan een verkiezingsleus; het is wat leden van Valente dagelijks doen met de begeleiding en opvang van mensen. In 2023 heeft Valente deze thema's vertaald in aandacht voor huisvesting, schuldenaankpak, arbeidsmarkt en participatie. Aandacht voor stigma is een rode draad door al deze thema's heen.

In 2023 hebben we verder kunnen bouwen op alles wat in de afgelopen jaren in gang is gezet, in netwerken waar leden van Valente elkaar treffen, in het delen van kennis en ervaring, in het ontwikkelen en versterken van kwaliteit en vakmanschap. Op het gebied van kwaliteit en vakmanschap zijn belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van een kwaliteitsstandaard herstelprofessional en het ontwikkelen van een kwaliteitskader voor woonzorg in de Wlz-ggz. Vanuit de vrouwenopvang-leden is aandacht voor femicide krachtig neergezet, zowel in de media als in de politieke lobby. Dit zal in 2024 zeker een vervolg krijgen.

Valente heeft een groot verhaal over de aanpak van huiselijk geweld, de aanpak van dakloosheid en de begeleiding die nodig is voor mensen die ontwrichtende situaties in hun leven kennen. Dit grote verhaal is in 2023 op allerlei manier vertolkt in persoonlijke verhalen van mensen die ervaringskennis hebben. Deze verhalen zijn volop gedeeld via nieuwsbrieven en social media. Valente heeft een groeiend aantal volgers op LinkedIn. Als ik terugkijk op 2023 kan ik niet anders dan trots zijn op wat Valente met de leden heeft bereikt, omdat ieder mens telt.

Een kleine leeswijzer bij dit jaarverslag: de voortgang op onderwerpen die overstijgend zijn aan de thema's van de basisnetwerken, wordt beschreven onder de dossiers. Ontwikkelingen die betrekking hebben op de afzonderlijke basisnetwerken worden benoemd onder de sectie basisnetwerken. Deze ordening biedt een helder inzicht in zowel de geboekte resultaten vanuit Valente breed als de specifieke bijdragen vanuit elk basisnetwerk.

Esmé Wiegman, directeur Valente

A man in a dark jacket and light-colored pants is smiling as he carries a large, dark-colored wooden cabinet out of the back of a truck. The truck is filled with various items, including a red fire extinguisher, a blue hand truck, and several bags. In the background, another person is visible inside the truck. To the left, there is a wooden table and a wooden bench. The truck is parked on a paved area next to a building with yellow and white horizontal stripes.

‘We doen het echt met z’n allen. Iedereen heeft zijn eigen problematiek, en zoekt zijn eigen manier. Ik denk ook dat het zo bedoeld is, dat mensen zo horen te leven.’

[Lees het interview met Markus >](#)

Onze leden

Valente sluit 2023 af met 75 leden. In 2023 kregen we er maar liefst vijf nieuwe leden bij, namelijk Talenty, De Weerde, De Regenboog Groep, Friesland Begeleid Wonen en ZvZ Drechterwaard. Daarnaast heeft één lid opgezegd, namelijk Mosterdzaad.

Valente als moderne en eigentijdse netwerkorganisatie

In 2023 zijn ons team en bestuur bijeengekomen tijdens team- en heidagen om diepgaand te bespreken hoe onze vereniging kan bijdragen aan het aanpakken van grote maatschappelijke uitdagingen. We hebben ons afgevraagd hoe we ons, zowel als vereniging en als team, het beste kunnen organiseren rondom deze vraagstukken, met behulp van het Vereniging 3.0-model. Moderne verenigingen evolueren bijvoorbeeld van louter belangenbehartiging naar pioniers in vernieuwing.

Intern hebben we drie kennissessies georganiseerd waarbij medewerkers die netwerken coördineren, best practices hebben uitgewisseld.

Sinds 2022 is Valente lid van De Nederlandse Associatie (DNA). We nemen actief deel aan verschillende netwerken, Q-sessies en focusgroepen om inspiratie op te doen voor ons verenigingsmanagement, wat bijdraagt aan onze transitie naar Vereniging 3.0 en onze toekomstbestendigheid.

In 2023 is een offertetraject gestart voor de selectie van een leverancier voor een nieuw geïntegreerd back-officesysteem. Het tweede halfjaar stond in het teken van implementatie en migratie. Ons CRM, facturatie en nieuwsbrief worden nu afgehandeld via dit nieuwe systeem, waarbij we hard werken om ook bijeenkomsten hiermee te organiseren.

We hebben tevens een sector- en sectoroverstijgende analyse uitgevoerd waarin we standpunten hebben ingenomen over kwaliteitsontwikkeling en -borging. Dit heeft geleid tot een model om verschillende borgingsopties te verkennen en conclusies en aanbevelingen die zijn getoetst binnen ons team.

Arbeidsmarkt

In 2023 hebben we aangetoond dat werken in onze sector niet alleen leuk, boeiend, waardevol, afwisselend, maar ook uitdagend is. Onze leden hebben via een maandelijkse serie over het werkveld van beschermd wonen & begeleiding meer inzicht gegeven in hun werk, vanuit de Community Next visie (zie hier de laatste in de serie). Op social media en in onze nieuwsbrieven hebben we regelmatig initiatieven van leden gedeeld, waarbij leden gebruik konden maken van onze contentkalender.

Van januari tot april zijn er zeer goed gelezen interviews verschenen met alle drie de voorzitters van de basisnetwerken (Eva, Guusta en Louise).

Het kennisnetwerk opleiders is in juni van start gegaan en heeft in september de tweede bijeenkomst gehouden. Per jaar organiseren we vijf bijeenkomsten waar opleiders van alle leden aan kunnen deelnemen. Het Kennisplatform GGZ Academy neemt standaard deel aan deze bijeenkomsten en levert bruikbare input en producten.

Armoede en schulden

In 2023 is de kennis en expertise binnen de sector vergroot door de uitrol van de E-learning. Deze E-learning, genaamd 'Begeleiding in Geld', heeft als doel de financiële kennis van professionals te bevorderen. De E-learning is ontwikkeld door Valente in samenwerking met verschillende leden en Sociaal Kabaal. In september vond een startbijeenkomst plaats waar informatie werd verstrekt over de E-learning, gevolgd door aanvullende workshops verzorgd door het CJIB en een ervaringsdeskundige. Ook werden twee workshops georganiseerd door de Zorgverzekeringslijn.

Valente nam deel aan het onderzoek "Minder stress en armoede, meer ervaren gezondheid en participatie" uitgevoerd door het Radboudumc, en aan het project "Eerder uit de schulden: wat werkt?" uitgevoerd door een breed consortium. In 2023 verscheen het rapport "Werkzame elementen bij jongereninterventies" gericht op het voorkomen van (mogelijke) betalingsachterstanden.

Het kennisnetwerk Armoede en Schulden is verder ontwikkeld, waarbij onderwerpen als kennisdeling, aanpak van energiearmoede en knelpunten bij de aanvraag van bankrekeningen centraal staan. Het netwerk bestaat uit enthousiaste en actieve deelnemers uit verschillende sectoren. In 2023 heeft het netwerk knelpunten geanalyseerd en effectieve oplossingen geïnventariseerd en gedeeld.

Valente maakt deel uit van de Landelijke Armoedecoalitie, die knelpunten signaleert en actie onderneemt waar nodig om de bestaanszekerheid te waarborgen. De coalitie heeft verschillende keren aandacht gevraagd voor de problematiek rondom armoede en schulden, onder andere via een brief aan de Tweede Kamer en de campagne "De gezichten achter de cijfers".

In juni 2023 heeft Valente gereageerd op de internetconsultatie "Participatiewet in Balans" en heeft samen met Catelijne Akkermans en Tamara Madern een artikel geschreven voor het Tijdschrift voor Gezondheidswetenschappen over hoe aandacht voor geldzaken huisuitzetting kan voorkomen.

Ervaringsdeskundigheid

In 2023 is het kennisfundament versterkt door de benutting van onderzoeksresultaten en het creëren van meer samenhang in onderzoek, kennisopbouw en -deling, gebaseerd op het beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid in samenwerking met VVED, Phrenos en het Trimbos Instituut.

Er is maandelijks een kartrekkersoverleg georganiseerd voor medewerkers van leden met ervaringsdeskundigheid, die verantwoordelijk zijn voor de implementatie ervan. De bijeenkomsten zijn succesvol verlopen, zowel inhoudelijk als in betrokkenheid. Onderwerpen varieerden van een gezamenlijke start van het jaar tot het bespreken van uitdagingen en doelstellingen voor 2023, de inzet van het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid (BCP-E) en de aanpak van stigma in het beleid.

In 2023 is verder geïnvesteerd in het opzetten van laagdrempelige steunpunten zoals herstel- en zelfregiecentra, waar elke inwoner toegang toe heeft. Deze centra worden gerund door

Orlando en minister Helder voor zijn portret bij de opening van de Valente-expositie bij VWS voorafgaand aan het BO Langdurige zorg

'Je loopt daar en het enige wat je ziet zijn al die huiskamers. Waarom ik niet? Wat is er gebeurd? Dat knaagt heel erg. Dat je gewoon je huis uit gezet wordt na jarenlange zorg voor je moeder...'

[Lees het interview met Orlando >](#)

vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, met professionele ondersteuning waar nodig. Door de deelname van Valente aan de werkgroep laagdrempelige steunpunten (IZA) wordt expertise op het gebied van ervaringsdeskundigheid en herstelacademies ingebracht en verwerkt tot een handreiking voor de regio's, die ook beschikbaar komt voor onze leden. Er is verbinding gelegd met MIND, waarbij de nadruk ligt op het bieden van ruimte voor zelfhulp, peer support en zelfregie bij de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Forensische zorg

In 2023 is DJI gestart met materiële controles, waarbij verschillende leden bezorgdheid hebben geuit over de uitvoering en mogelijke consequenties (boetes, correcties). Gesprekken met DJI zijn gevoerd en zullen worden voortgezet, met herhaalde aandacht in het bestuurlijk themanetwerk forensische zorg. Leden ervaren een discrepantie tussen vertrouwen en het gevoel van wantrouwen, met risico's voor de continuïteit van de contractuele relatie, hoewel het lijkt dat alle leden die dat wensen, een contract kunnen krijgen voor de periode vanaf 2024, maar dit kan nog veranderen afhankelijk van de uitkomsten van de materiële controles.

In september ontving Valente een uitnodiging voor gesprekken over de herijking van de tarieven voor forensische zorg (FZ).

In diverse sessies en gesprekken heeft Valente bijgedragen aan toekomstscenario's voor de FZ, waarvan het rapport in september ter goedkeuring wordt voorgelegd aan het Bestuurlijk Overleg Forensische Zorg en eind 2023 op de agenda van de Tweede Kamer staat. Verdere uitwerking volgt met aandacht voor capaciteitsvraagstukken en personeelstekorten.

Diverse leden zijn begonnen met de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) met ondersteuning van het EFP, waarbij Valente betrokken was bij de planning. Het EFP voert een monitor uit op basis van kwaliteitsjaarverslagen en gesprekken met aanbieders.

In 2023 zijn ook stappen gezet in de aansluiting van FZ op het sociaal domein, met maandelijkse bijeenkomsten van de ingestelde werkgroep en deelname van reclassering (3RO) en het EFP. Subsidie van Justitie en VWS is toegezegd voor verdere ontwikkeling.

Daarnaast is er voor deskundigheidsbevordering hard gewerkt via een stuurgroep en werkgroep, met onder andere een landelijke studiedag en het starten van het implementatietraject voor de risicobeoordelingstool Berk.

Bijeenkomsten voor het kennisnetwerk forensische zorg zijn gestart met een voorbereidingsgroep en twee georganiseerde bijeenkomsten.

Huisvesting en wonen

In 2023 heeft Valente input geleverd op het wetsvoorstel Versterken regie op de Volkshuisvesting, dat het Rijk, provincies en gemeenten wettelijke instrumenten biedt om gezamenlijk regie te voeren op de volkshuisvesting. Dit omvat onder meer grip op het aantal woningen, de locaties, de doelgroepen en de versnelling van de woningbouw. De richtlijn voor het opstellen van de woonzorgvisie (nu bekend als 'volkshuisvestingsprogramma') omvat nu ook afspraken over de verdeling van kosten voor intermediaire verhuur.

In het kader van het Nationaal Actieplan Beëindigen Dakloosheid 2030 werkt Valente samen met de VNG en Aedes aan een samenwerkingsagenda, met Wonen Eerst als hoogste prioriteit. Het voorstel wordt voor de zomer ingediend bij VWS, waarbij medio november 2023 de beschikking van het Ministerie van VWS wordt verwacht. Valente heeft een landelijke strategische werkgroep wonen opgericht, gericht op thema's uit de ontwikkelagenda Wonen Eerst, en zal een handreiking ontwikkelen voor de transformatie van opvang naar wonen in samenwerking met leden en de werkgroep.

In het kader van een Thuis voor Iedereen heeft Valente samen met de werkgroep 'Zo doen we dat' roadshows georganiseerd, gericht op de uitdaging om voldoende huisvesting, zorg en begeleiding voor verschillende aandachtsgroepen te realiseren.

Valente participeert ook in het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO).

Voor het debat 'Staat van de Volkshuisvesting' heeft Valente aandacht gevraagd voor de uitvoering van de Wet eenmalige huurverlaging, waarbij bezwaar is gemaakt bij de Tweede Kamer tegen het feit dat huurders die huren via intermediaire verhuur geen recht hebben op huurverlaging. Dit debat is verzet en vindt nu plaats op 23 mei 2023.

Inkoop en aanbesteden

In 2023 heeft een bestuurslid van Valente deelgenomen aan de Stuurgroep Ketenbureau en aan de werkgroep voor de ontwikkeling van een nieuwe keteninfrastructuur. Dit heeft geleid tot nieuwe samenwerkingsafspraken tussen zorgbranches, VNG en VWS, waarbij een aparte paragraaf is gewijd aan de naleving van bestaande afspraken met betrekking tot standaardisatie van processen en berichtenverkeer. Op 3 november zullen deze afspraken worden ondertekend. Daarnaast is in september de meerjarenagenda van het Ketenbureau besproken, waarbij het Ketenbureau nu organisatorisch en juridisch ondergebracht is bij VNG-realiseatie.

De geschillencommissie Sociaal Domein is in april van start gegaan, waar Valente nauw bij betrokken was en drie commissieleden heeft voorgedragen. Valente heeft zich ook geprofileerd op overlegplatforms zoals IZO, Ketenbureau i-sociaaldomein en de Geschillencommissie Sociaal Domein, met actieve contacten met VNG en VWS.

Op basis van een toezegging van de staatssecretaris van VWS is het CBS gestart met de 'monitor dakloosheid'. Valente heeft leden ondersteund bij vraagstukken over de kostprijs van zorg, met name waar gemeenten onrealistische tarieven hanteren. Er is in april een uitvraag gedaan onder MO-aanbieders, maar er blijkt gebrekkige doorvertaling van kostenstijgingen door gemeenten plaats te vinden.

Sinds juni 2023 is de nieuwe stuurgroep i-standaarden actief, waar Valente aan deelneemt, en wordt er via diverse communicatiekanalen gecommuniceerd over de toegevoegde waarde van het Ketenbureau en de regioadviseurs. Voor de verlenging van de samenwerkingsafspraken in oktober 2023 wordt gevraagd om meer investering in communicatie en communicatiemiddelen.

Tristan in de duinen waar hij sliep de eerste nachten nadat hij dakloos werd

‘Ik had het idee dat je er met hard werken altijd komt. Als je je inzet, dan lukt het. Maar soms is ook dat niet genoeg.’

[Lees het interview met Tristan >](#)

In 2023 zijn internationale verbindingen onderhouden en zichtbaar gemaakt voor onze leden. Binnen het landelijk netwerk vrouwenopvang heeft Valente deelgenomen aan de voorbereidingen voor het tweejaarlijkse Country Report van het Women Against Violence Europe-netwerk (WAVE), waarin feiten en cijfers per land worden verzameld. In de online Editing Group zijn onder andere discussies gevoerd over dataverzameling met betrekking tot femicide en het meten van preventieactiviteiten. In mei heeft onze beleidsadviseur deelgenomen aan de jaarlijkse Advisory Board Meeting in Wenen, waar naast sessies over de organisatiestructuur veel is uitgewisseld over relevante onderwerpen zoals voogdij/ouderschap bij partnergeweld en femicide. In de zomer zijn de gegevens uit Nederland over 2022 aangeleverd voor het in het najaar van 2023 te publiceren Country Report. In oktober neemt de beleidsadviseur deel aan de jaarlijkse WAVE-conferentie en Advisory Board Meeting in Madrid. Deze ontwikkelingen zijn gecommuniceerd met onze leden via de Statusupdates en de website.

Valente heeft deelgenomen aan het zogenoemde mutual learning event van het European Platform on Combatting Homelessness, waar samen met het Ministerie van VWS een presentatie werd gegeven over de aanpak van dakloosheid en het Nationaal Actieplan Dakloosheid. In juni heeft Valente deelgenomen aan het Forum van FEANTSA.

Eind januari heeft Nederland haar overheidsreactie op de aanbevelingen van GREVIO uit 2020 ingediend bij de Raad van Europa. Valente heeft actief meegewerkt aan de reactie vanuit non-gouvernementele organisaties, gebundeld in een gezamenlijke Schaduwrapportage gecoördineerd door het landelijk netwerk VN-Vrouwenverdrag. Deze reactie biedt een breed beeld vanuit verschillende perspectieven over de implementatie in de praktijk en de hiaten hierin.

Op het managementoverleg VWS-VNG-Valente in juni is de opvolging van de reactie van GREVIO op de Nederlandse bijdrage geagendeerd, waarbij is aangegeven dat wij dit kritisch blijven volgen. Input is geleverd aan de Ministeries van Justitie & Veiligheid en VWS voor de Nederlandse reactie op de E-richtlijn Geweld tegen vrouwen. Valente heeft tevens input geleverd aan het Feantsa Country Fiche, dat een update biedt van het beeld van dakloosheid in Nederland.

Tot slot meldt het rapport van het European Committee of Social Rights (ECSR) uit februari 2023 dat Nederland nog niet altijd voldoende vooruitgang maakt in de aanpak van dakloosheid.

Kinderen

In 2023 heeft Valente actief bijgedragen aan de campagne van Het Vergeten Kind over het thema 18-/18+, inclusief het manifest. Samen met HVO-Querido organiseerde Valente een werkbezoek van de Kinderombudsman aan een gezinsopvanglocatie in de maatschappelijke opvang, wat heeft bijgedragen aan het versterken van de banden met de Kinderombudsman. Valente onderhoudt nauwe contacten met Jeugdzorg Nederland over de ontwikkelingen rondom de Hervorming Jeugdzorg, en met VWS en J&V over het Toekomstscenario jeugd- en gezinsbeschermingsketen, waarbij een samenhangende aanpak voor gezinnen met en zonder kinderen wordt bepleit.

Er is een toenemende kennis over en erkenning van de rol van trauma in de vrouwenopvang en maatschappelijke opvang. Valente heeft een subsidieaanvraag ingediend bij Kinderpostzegels voor verbetering van traumasensitief werken in de maatschappelijke opvang, momenteel in afwachting van toekenning. Een andere subsidieaanvraag bij Kinderpostzegels voor het gebruik van de werkwijze met knuffel 'Flinkie' is niet gehonoreerd.

Normenkader en implementatie- & borgingsplan zijn ontwikkeld en goedgekeurd door het basisnetwerk Maatschappelijke Opvang en centrumgemeenten Maatschappelijke Opvang. Het document is goed bekend bij een groot aantal leden, waarbij het basisnetwerk Maatschappelijke Opvang investeert in verdere bekendmaking en motivatie om het normenkader te gebruiken voor kwaliteitsverbetering.

Valente neemt deel aan het onderzoeksvorstel 'geen kind in de Maatschappelijke Opvang' van HVO-Querido en de Hogeschool van Amsterdam.

Samen met het basisnetwerk Vrouwenopvang stimuleert Valente binnen het netwerk van relevante samenwerkingspartners de bekendheid en toepassing van de publicatie 'Verschillend perspectief, samen kijken' (Katinka Lünemann, 2023).

Het traject tot herbeoordeling verloopt volgens planning, waarbij Valente en Sterk Huis een college van belanghebbenden starten in het kader van borging.

Het onderzoek naar vadercontact en de begeleidingscommissie van het onderzoek door het Verwey Jonker Instituut bij drie leden (Blijf Groep, Moviera, Sterk Huis) onder voorzitterschap van Valente zijn beide tweemaal bijeengekomen om de eerste tussenrapportage, voortgang en planning te bespreken.

Landelijke onderzoeksagenda

In 2023 heeft Valente intensief samengewerkt met het Verwey-Jonker Instituut aan het onderzoek Vadercontact bij meerdere leden, waarbij drie begeleidingscommissies zijn gevormd. Dit onderzoek zal eind dit jaar resulteren in een 'afwegingskader' voor professionals bij (in-)direct contact met vaders bij opname in de vrouwen- of maatschappelijke opvang. Een communicatieplan en een webinar voor leden zijn gepland voor begin 2024.

De samenwerking met bijzonder hoogleraar Janine Janssen voor de leerstoel is halverwege de termijn geëvalueerd en er is vooruitgekeken naar verlenging. Een memo om de verbinding tussen deze leerstoel en de actielijnen van het landelijk netwerk vrouwenopvang te versterken, is besproken en positief ontvangen door de agendacommissie. Verder is invulling gegeven aan de versterking van deze verbinding bij verlenging, met name in het derde kwartaal van 2023.

Het werk aan de Infographics is na aanvankelijke stagnatie weer opgepakt en alle Infographics zijn eind augustus op de Kennisbank geplaatst, waar ze in september aan elk basisnetwerk worden verstrekt.

Uitvraag over de basisset van 2022 toonde een hoge respons van 86%. Een verdiepende uitvraag over kinderen in de opvang heeft eind september een nieuwe analyse opgeleverd over herkomst en aanbod voor deze kinderen.



Twee onderzoeksblogs zijn op de website gepubliceerd, met aandacht voor onderzoek in nieuwsbrieven en op social media. Tussen april en september zijn nog eens vier blogs gepubliceerd.

Na afronding van de ontwikkelgroep in 2022 is voorwerk gedaan voor pilots voor het meten van cliëntontwikkelprocessen, met plannen voor verdere uitvoering in 2024. Er zijn kennissessies gehouden en bijeenkomsten gepland voor het meten van cliëntwaardering in het najaar.

Participatie

In 2022 is Valente gestart met de werkgroep Participatie, bestaande uit diverse leden die knelpunten en goede voorbeelden inventariseren en delen. In de loop van 2023 heeft deze werkgroep verdere vorm gekregen.

In juni 2023 is een inspiratiedocument opgesteld met effectieve werkwijzen en methodieken om goede voorbeelden te delen en elkaar te inspireren. Dit document is opgesteld om het belang van participatie te benadrukken, wat een cruciale plaats inneemt binnen de visie van Valente en haar leden.

Op de website van Valente is een dossier participatie aangemaakt waar onderzoeken kunnen worden gedeeld ter informatie en inspiratie van de leden.

Om het belang van participatie te onderstrepen, heeft Valente van 12 t/m 15 juni 2023 de Week van Participatie georganiseerd. Tijdens deze week zijn inspirerende online kennissessies gehouden waarbij best practices uit het werkveld zijn gedeeld.

Het convenant 'Sterk door Werk', dat loopt van 2021 tot 2024, is een samenwerkingsverband tussen verschillende organisaties, waaronder Valente. Het doel van dit convenant is het bevorderen van duurzaam werk voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, met als missie een mentaal veerkrachtige inclusieve samenleving waarin zij naar vermogen kunnen meedoen. Dit convenant faciliteert samenwerking met werkgevers, UWV, gemeenten en andere partners.

De stad van de daklozen: Ron laat 'de zwarte kant van Utrecht' zien met stadswandelingen

'Om een beetje rust te hebben, moet je vaak een ander plekje opzoeken, een plekje dat nog niemand kent.'

'Loop mee' met Ron >

Toegang en wetgeving

In het afgelopen jaar heeft Valente bijgedragen aan diverse debatten op het gebied van armoedebeleid, forensische zorg, volkshuisvesting, arbeidsmigratie, en aan wetsvoorstellen zoals de aanpak van meervoudige problematiek in het sociaal domein en meer regie op de volkshuisvesting.

Om stakeholders te informeren over de uitvoeringspraktijk van onze leden, organiseert en neemt Valente deel aan werkbezoeken op verschillende terreinen. Hierbij worden actief signalen opgehaald van leden om knelpunten aan te pakken. Dit omvat onder andere kwesties rond intermediaire verhuur, eenmalige huurverlaging, het toepassen van de urgentieregeling voor de vrouwenopvang, en de uitvoering van de Wlz, Wmo en Participatiewet.

Wet langdurige zorg (Wlz)

In 2023 is de ontwikkeling van het kwaliteitskader langdurige ggz van start gegaan. De stuurgroep heeft het plan van aanpak goedgekeurd, waarbij Werkgroep 1 de visie en uitgangspunten heeft uitgewerkt. Branche- en beroepsverenigingen zijn betrokken bij de werkgroepen en stuurgroep. De stuurgroep heeft de doelen, doelgroep, scope en uitgangspunten vastgesteld, evenals de pijlers van het kwaliteitskader. Werkgroep 2 zal deze pijlers in oktober verder uitwerken, met als doel om eind januari 2024 een conceptkwaliteitskader op te leveren, gevolgd door consultatie en autorisatie.

Er zijn afspraken gemaakt voor de bestuurlijke agenda met Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Thema's zoals kwaliteit, passende zorg, effectieve samenwerking en financiering zijn vastgesteld na een enquête en gesprekken met bestuurders. Deze onderwerpen worden ook meegenomen in de lange termijn bestuurlijke afspraken voor de langdurige ggz in de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De overgang van de ggz-behandeling van de Zorgverzekeringswet (Zvw) naar de Wlz blijkt volgens een uitvoeringstoets van de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) niet haalbaar in 2024.

Minister Helder heeft de Tweede Kamer hierover geïnformeerd en aangekondigd dat de overheveling voorlopig wordt uitgesteld tot 2026.

Het kostenonderzoek van de Nza liep tot eind september, waarbij de conceptresultaten naar verwachting eind januari of begin februari 2024 worden gecommuniceerd. Er wordt ook een webinar gehouden op 23 november om hierover te informeren.

De bestuurlijke netwerkgroep Wlz heeft meerdere keren vergaderd, met aandacht voor onder andere de bestuurlijke afspraken voor de langdurige ggz in de Wlz en Wmo. Er zijn korte termijn afspraken gemaakt, zoals het verduidelijken van toegangscriteria en het ontwikkelen van een hulpmiddel hiervoor.

Beschermd wonen & begeleiding

In 2023 heeft Valente bestuurlijke ontmoetingen en collegiale bezoeken gefaciliteerd, gericht op het bevorderen van de paradigmaverschuiving die we met Community Next nastreven. In november 2023 hebben we besloten ons te positioneren als maatschappelijke ggz, met de zorgvisie Community Next als inhoudelijke basis.

We hebben gelobbyd voor diverse thema's, waaronder de wet langdurige zorg, forensische zorg, inkoop en aanbesteding, en doordecentralisatie, vanuit de visie van Community Next. Een belangrijk focuspunt was het verzet tegen het wetsvoorstel Woonplaatsbeginsel, waarbij we hebben geprobeerd twijfel te zaaien in de Tweede Kamer. Onze lobby heeft geleid tot een technische briefing en een rondetafelgesprek in de Tweede Kamer, waarbij we intensief contact hebben gehad met verschillende Kamerfracties. De Tweede Kamer heeft ons ook betrokken bij de schriftelijke behandeling van het wetsvoorstel. In juni werd duidelijk dat de invoering van het wetsvoorstel in 2024 niet haalbaar was, en in september werd het wetsvoorstel controversieel verklaard. We hebben gesprekken gevoerd met relevante partijen over alternatieve benaderingen, zoals het objectieve verdeelmodel zonder woonplaatsbeginsel. Communicatie speelt een cruciale rol in onze lobbyactiviteiten. We hebben infographics ontwikkeld en een

dossierpagina over doordecentralisatie ingericht. Ook hebben we online vragensessies en webinars georganiseerd voor onze leden en andere belanghebbenden.

In 2023 is oriënterend over het thema preventie/informele zorg gesproken met de leden, vanuit de visie Community Next. In 2023 is een kerngroep lid aangetrokken met de portefeuille preventie/informele zorg.

We zijn actief in het Integraal Zorgakkoord op de thema's laagdrempelige steunpunten en mentale gezondheidsnetwerken. Er is een position paper opgeleverd over onze rol vanuit de visie van Community Next in het IZA. Er is ook een dossierpagina IZA voor leden met informatie over onze standpunten, actualiteiten en Q&A's.

In 2023 hebben het basisnetwerk BW&B en MO de kwaliteitsstandaard voor professionals in herstelondersteunende zorg vastgesteld en is het implementatieplan ter consultatie aangeboden aan onze leden.

Maatschappelijke opvang

In lijn met het Nationaal Actieplan Beëindigen Dakloosheid werkt Valente samen met een brede coalitie aan de uitvoering van het Actieplan. Een belangrijk onderdeel hiervan is de ontwikkeling van een monitor dakloosheid en een dashboard dakloosheid. Het kernteam en het basisnetwerk Maatschappelijke Opvang (MO) zijn actief bezig met de implementatie van de zes actielijnen ter beëindiging van dakloosheid.

Binnen de gecombineerde werkgroep voor preventie van dakloosheid en het versterken van bestaanszekerheid, in samenwerking met Aedes en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), wordt kennis gedeeld en regionale allianties gevormd om huisuitzettingen te voorkomen en uitstroom te bevorderen. Samen met het themanetwerk armoede en schulden wordt er gewerkt aan het versterken van de bestaanszekerheid.



Het normenkader voor kinderen in de opvang wordt geïmplementeerd en geborgd door het kwaliteitsnetwerk MO. Daarnaast wordt er in samenwerking met VWS een handreiking voor de transformatie van opvang naar wonen eerst ontwikkeld.

Valente neemt deel aan de kwaliteitsstandaard herstelprofessional MO/BW, gericht op de transformatie van Maatschappelijke Opvang naar passend wonen met begeleiding en het bevorderen van uitstroom uit de opvang.

In 2023 gaat het herhalingsonderzoek Staat van de Nachtopvang van start, waarvan de resultaten in november 2023 zullen worden gepubliceerd. Valente participeert in de adviesraad van het ETHOS Light onderzoek, gericht op het in kaart brengen van (dreigend) dak- en thuisloze mensen.

Er vinden diverse onderzoeken plaats naar het voorkomen van (herhaalde) dakloosheid, die worden besproken in het onderzoeksnetwerk dakloosheid.

Valente wisselt kennis uit met de basisnetwerken Vrouwenopvang (VO) en Beschermd Wonen en Opvang (BW&B) om te leren van hun interne ondersteuningsstructuren. Het Ministerie van VWS zal medio november 2023 subsidie verstrekken om de ondersteuningsstructuur van Valente te faciliteren, waaronder het aanstellen van een projectleider en ondersteuners per werkgroep.

Vrouwenopvang

Valente en het landelijk netwerk Vrouwenopvang (VO) zijn nauw betrokken bij het landelijk overleg over de aanpak van gendergerelateerd geweld, met specifieke aandacht voor de speerpunten femicide en plegeraanbod. Het visiedocument over de rol van de vrouwenopvang in het plegeraanbod is voltooid en gepubliceerd op de Kennisbank. Er hebben twee vergaderingen plaatsgevonden met de programmadirecteur Toekomstscenario en het management van VWS. Een landelijke enquête over de verbinding met de volwassenen- en jeugd GGZ is gedeeld met leden om regionale lobbyactiviteiten te ondersteunen.

Een gezamenlijke campagne met het Landelijk Netwerk Veilig Thuis over vrouwenmoord op 8 maart heeft aanzienlijke media- en politieke aandacht gekregen, wat heeft geleid tot succesvolle inbreng van eisen in het plan van aanpak voor gendergerelateerd geweld en tijdens een rondetafelbijeenkomst in de Tweede Kamer. Er is een dossierpagina over femicide op de Kennisbank gecreëerd, die ook nuttig bleek te zijn in nieuwe contacten met de pers gedurende de zomer.

Valente is samen met VWS, VNG en het Ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) betrokken bij de ontwikkeling van een landelijk kader voor stalking, wat de samenwerking tussen zorg en justitie stimuleert en heeft geleid tot nieuwe contacten en vragen vanuit het Ministerie van J&V.

Alle actielijnen zijn voortvarend aangepakt, met ondersteuning van het bureau en terugkoppeling van resultaten aan het basisnetwerk in maart. Gedetailleerde voortgangsrapportages per werkgroep zijn opgenomen in driemaandelijks statusupdates. De goed bezochte Verbindingsdag op 1 juni heeft de uitwisseling tussen VO's over ontwikkelingen in de transformatieagenda aangewakkerd, en de opbrengsten van de dag zijn online gedeeld.

In 2023 is gewerkt aan de gezamenlijke ontwikkelagenda van Valente en de VNG voor de periode 2024 en daarna. Verschillende ontwikkelingen zijn al in gang gezet. Een memo om de verbinding tussen de leerstoel Samenwerken in de Veiligheidszorg van Janine Janssen en de actielijnen van het landelijk netwerk vrouwenopvang te versterken, is besproken en heeft geleid tot verdere uitwerking in afspraken met de agendacommissie.

Met Janine Janssen is samengewerkt aan online focusgroepen en een artikel over in-, door- en uitstroom van ongedocumenteerden in de vrouwenopvang, gepubliceerd in PROCES, Tijdschrift voor Strafrechtspleging, en opgenomen in de Kennisbank. Valente heeft in september een reflectie gegeven op ontwikkelingen in de sector en de behoefte aan verdere kennis op dit gebied. Daarnaast heeft Valente, samen met onderzoekers, aandacht gevraagd voor het ontbreken van een samenhangende en kwalitatieve infrastructuur voor kennisdeling, doorontwikkeling en deskundigheidsbevordering op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling in Nederland.

Lianne was verslaafd en gedetineerd, nu is ze
begeleider verslavingszorg in een penitentiaire
inrichting (uit de fotoserie Hersteld)



‘Ik ben onterecht veroordeeld, maar
het is wel mijn redding geweest.’

[Lees het interview met Lianne >](#)

Communicatie

We hebben onze communicatiestrategie aangepast om meer nadruk te leggen op overkoepelende thema's, ondersteund door de Wildly Important Goals (WIGs) die ons team heeft opgesteld om onze focus te versterken. Dit heeft al geleid tot communicatie over onderwerpen als doordecentralisatie, femicide en armoede & schulden. In de komende maanden zullen we meer dossierpagina's creëren en onze beleidsadviseurs laten vertellen over de doelen waaraan zij werken (deze interviewserie is gestart met Essa Reijmers).

We streven ernaar om snel in te spelen op actualiteiten, wat al beter lukt dankzij onze verbeterde focus en door communicatie een grotere rol te geven in het PA-overleg. Dit zullen we nog verder versterken in de komende maanden.

Na het succes van de interviews met de coördinatoren van de basisnetwerken, blijven we persoonlijke bijdragen maken, zoals interviews met onderzoekers voor nieuwe inzichten en ervaringsdeskundige beleidsadviseurs. Esmé Wiegman schrijft een blogserie over haar observaties in werk en leven. We willen onze leden nogmaals aanmoedigen om ontwikkelingen en interessant nieuws met ons te delen. Op LinkedIn werken we aan de zichtbaarheid van Valente en een consistente communicatiestijl om meer volgers aan te trekken.

De lidmaatschapspagina op de website is geüpdatet en er is een custom button op LinkedIn toegevoegd om direct naar deze pagina te gaan. We promoten het lidmaatschap van Valente in de algemene nieuwsbrief en hebben vijf nieuwe leden aangetrokken in 2023, zonder actieve werving.

Profielpagina's van iedereen in ons team zijn gerealiseerd en het derde interview over een collega's WIG wordt momenteel uitgewerkt, met verdere content in het vooruitzicht.

De herinrichting van de website is voltooid, waarbij we meer themagebonden content maken en content aan elkaar koppelen, met een focus op onderwerpen zoals femicide en doordecentralisatie/woonplaatsbeginsel.



We plaatsen meer en gespreidere berichten op LinkedIn om voldoende aandacht te geven aan alle onderwerpen en om de effecten van bepaalde content beter te begrijpen en hierop in te spelen met meer gerichte content gebaseerd op data-analyse.

Nevenfuncties bestuurders

J. (Hanneke) Bakker-Blok

- Hoofdfunctie: Directeur-bestuurder Blijf Groep
- Bestuurslid Vereniging Federatie Opvang (1-1-2018 t/m 31-12-2019) / Valente (per 1-1-2020 tot 18-11-2022)
- Bestuurslid Landelijke Stichting voor Thuislozenzorg en Onderdak (LSTO) (per 1-1-2018 t/m 07-2023)
- Lid Raad van Toezicht Trias Jeugdzorg (tot 1-4-2021)
- Lid Dagelijks Bestuur Landelijk Netwerk Veilig Thuis (per 1-10-2022)

J. (Jolanda) Gerritsen

- Hoofdfunctie: Directeur Zorg Arosa/Perspektief Rotterdam (t/m 5-2023)
- Bestuurslid Vereniging Valente (15-06-2022 t/m 05-2023)

M.J.P. (Marina) Hesen

- Hoofdfunctie: Raad van Bestuur RIBW Brabant (t/m 12-2023)
- Bestuurslid Vereniging Valente (penningmeester) (18-11-2020 t/m 12-2023)
- Bestuurslid Stichting Valente (penningmeester) (3-12-2020 t/m 12-2023)
- Lid Raad van Toezicht Woningbouwcorporatie Laurentius (per 1-7-2017)
- Bestuurslid Stichting Kenniscentrum Phrenos (25-3-2018 t/m 12-2023)

I.W.M. (Ineke) van Hooff

- Hoofdfunctie: Raad van Bestuur (voorzitter) Kwintess
- Bestuurslid Vereniging Valente (voorzitter) (per 1-1-2020)
- Bestuurslid Stichting Valente (voorzitter) (per 1-1-2020)
- Lid kwaliteitscommissie NVZD

J.F.C. (Han) Jetten

- Hoofdfunctie: Raad van bestuur Stichting Leviaan (t/m juli 2023)
- Bestuurslid Vereniging Valente (t/m juli 2023)
- Bestuurslid Landelijke Stichting voor Thuislozenzorg en Onderdak (LSTO) (per 1-1-2020) - (t/m juli 2023)
- Lid Raad van Commissarissen woningcorporatie WoonOpMaat (per 1-7-2020) - (t/m juli 2023)

K.E.J.M. (Kitty) de Laat

- Hoofdfunctie: Directeur-bestuurder SMO Helmond e.o.
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 18-11-2020)
- Lid raad van toezicht het Juridisch Loket (per 27-06-2022)

D. (Douwe) van Riet

- Hoofdfunctie: Voorzitter raad van bestuur Stichting HVO-Querido
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 18-11-2020)
- Bestuurder Stichting vrienden van HVO-Querido
- Niet uitvoerend Bestuurslid Stichting Sigra (per 01-07-2022)
- Lid raad van toezicht Stichting Zorggroep de Vechtstreek
- Lid raad van toezicht Rijndam Revalidatie
- Lid raad van Toezicht Careyn

J.H.Y. (Jeroen) Traas

- Hoofdfunctie: Directeur-bestuurder Kadera aanpak huiselijk geweld
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 15 juni 2022)
- Lid bestuur stichting Valente
- Secretaris voetbalvereniging FC Zutphen (tot 21 nov. 2023)

In de binnentuin van De Blinkert, een verpleeghuis 'met een rauw randje'

'Alle buitenkant is er wel een beetje af. Je komt de mens tegen in al zijn eerlijkheid en puurheid. Dat is niet altijd leuk, de hele rauwe kant zie je ook. Al het verdriet kom je tegen en alles wat misgegaan is in het leven.'

[Lees de reportage >](#)